

社会人向け

ワンランク上の実践的インターンシップ

大人の

武者修行



優良企業の職場で、

優れた仕組みを学ぶ

一つ上の視点を

身につける

体験型「人財育成」

「良い会社をつくりたい」「職場をより良くしたい」

「大人の武者修行」は、優れた企業での勤務体験によって

社員の成長を促すプログラムです。人財育成を通じて、

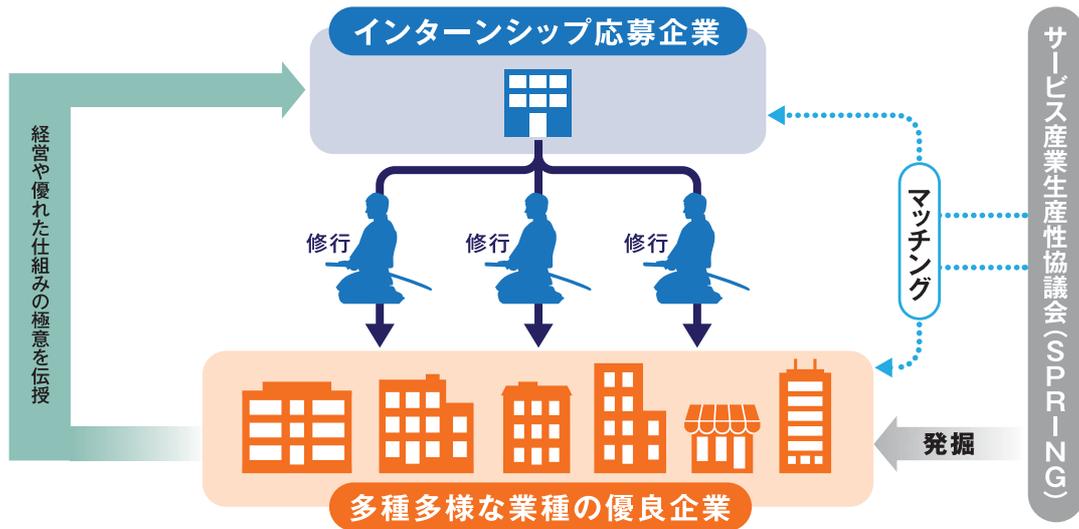
(1) 良い会社になるためのステップ

(2) 自分たちの力で会社を変える方法、をご提供します。

SPRING
サービス産業生産性協議会
Service Productivity & Innovation for Growth

「大人の武者修行」の仕組み

「大人の武者修行」では、全国各地の多種多様な業種の優良企業から希望の会社を選び、社会人インターンとして一定期間勤務することにより学びを得ます。



「大人の武者修行」の流れ



※時期・期間は修行先と調整の上、決定します。

修行者の受け入れ企業の基準

「日本サービス大賞」受賞企業、おもてなしに優れた企業などで、ご賛同いただいた企業・団体が武者修行者を受け入れます。



日本サービス大賞

今まで見たこともない独創的なサービスから、人々に感動を呼ぶようなサービス、お客様に永く愛されているサービス、地域で輝いているサービスまで、「きらり」と光る優れたサービスを幅広く表彰しています。



ハイ・サービス日本300選

イノベーションや生産性向上に役立つ先進的な取り組みを行っている全国の企業・団体を、300を目標に表彰しました。



日本経営品質賞

顧客視点から経営全体を運営し、自己革新を通じて新しい価値を創出し続けることのできる「卓越した経営の仕組み」を有する企業を表彰しています。



おもてなし経営企業選

～地域でひかり輝くニッポンのおもてなし企業の秘訣～
おもてなし経営の優れたビジネスモデルを有する企業を経済産業省が選出しました。

※具体的な受け入れ企業は、ホームページをご覧ください。

お申込み・お問合せ

「大人の武者修行」ホームページにご登録の上、「申込書」「志願書」をお送りいただきます。修行先は第3希望まで受け付けます。

運営規約など、詳細情報はホームページをご覧ください。

大人の武者修行

検索

<http://shugyo.jp>

お問合せ先

公益財団法人 日本生産性本部
サービス産業生産性協議会 事務局

〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12

(公財)日本生産性本部内

Tel:03-3511-4010 Fax:03-3511-4019

E-mail:shugyo@jpc-net.jp

実績ある企業の内側だからこそ得られる“経験”や“発見”をもとに
自社を変革することで実現した、さまざまな成果が届いています。

Case
Study
1

職場管理の改革で
異物混入率を7割改善!

修行者 株式会社この(本社:福島、業種:古紙卸売業) 営業所長代理 林さん

修行先 十勝バス株式会社(本社:北海道、業種:乗合旅客自動車運送業)

※役職は修行当時のもの。

日経スペシャル
「ガイアの夜明け」
で紹介されました。



■ 乗客数をV字回復させた、帯広の路線バス会社へ

林さんの修行先は「十勝バス株式会社」です。収益が悪化した2003年に、経営方針を一新。経営合理化ではなく、“乗客を増やす”という基本に立ち返り、沿線世帯の積極的な訪問ヒアリングを元にした多彩な提案で、乗客の利便性向上に努めました。その結果、乗客数がV字回復。地方の路線バスでは全国初の快挙だといいます。

課題

部下のモチベーションが低く、取引先に納入する商品への異物混入率が
他社平均の6倍に上る状態。職場管理を学ぶため、十勝バスでの修行を決意。

修行者である林さんは、事前の課題として、「問題を掘り下げる力」「企画力(気づきのアンテナ)」の向上と、「価格競争に陥らないために自社の強みを見出すこと」を挙げていました。また、志願理由としては、「独自の取組みや規則が社員に与える影響」や「成功の原則」を学ぶことを挙げ、そのために、社長をはじめ、社員全体の振る舞い・習慣・思考に触れることを希望していました。



学び

業務に携わる中で、
新しい発想を得るための
ヒントをつかむ

修行先では、乗合いや戸別訪問、シフト作成など、多くの実務に携わりました。なかでも、印象に残っているのが戸別訪問。「訪問ヒアリングまで行い、業界の常識では得られないような重要なヒントを模索する姿勢に驚きました。今後、自社の業界で新しい市場価値を見出そうとする際、とても有効な手段だと思います。」

学び

社長との対話で、
リーダーシップ
について学ぶ

林さんは、十勝バス 野村社長と一対一で話す機会があり、「社長は、社員に“褒め”“感謝”を伝えることで、自信と誇りを与え、モチベーションを向上させていました。あるべきリーダーの姿として見習いたいと思います。」と、社長のリーダーシップに感銘を受けていました。

学び

朝礼や社員の行動から、
日々、様々なことを学ぶ

修行先では、理念や年度方針を朝礼で唱和。さらに、意識的に行っていることや気づきを各社員が発表し合い、共有していたそうです。「意識的な施策により、良い行動を習慣化させていました。だからこそ、全員がお客様を第一に考え、その想いが自然と行動に移せていたのだと思います。」

行動
変化

職場管理を180度転換し、「正しい行動、良い習慣」
を根付かせるマネジメントを徹底。

12日間の修行が終了した後、自社に戻った林さんは、次のような目標を設定しました(一部掲載)。

- “他喜力”に富んだ職場づくり(率先垂範、社員同士で気づきの与え合い)
- 職場内、同僚から、顧客へ向けた“他喜力”の発揮
- 各業界との人脈構築と新しい市場価値創造へ着手

修行の成果を実践していくこれら取組みで、
林さんは自社の未来を切り開こうとしています。



修行者を送り出した経営者の声

このインターンシップでは、優れた経営者の方から、私ではできないような教育が受けられます。武者修行を経験した社員は、とても経営意識が深まったようです。後輩への指導からも、その意欲が感じられます。

(株)この 代表取締役社長
紺野 道昭さん

Case Study 2

新規サービス「屋台寿司」を取り入れ、 宿泊売上高が**200万円増加!**

修行者 ニシオサプライズ株式会社(業種:かやぶき民家一棟貸)

修行先 株式会社グラノ24K(業種:6次産業)

課題 「かやぶき屋根」の一棟貸切宿泊サービスを始めた修行者。志願時の自社社員数は8名で、試行錯誤しながら事業拡大を図るにあたり、人手も時間も不足していました。**事業発展のヒント**を探るため、ブドウ農家から出発し、6次産業化に成功した「グラノ24K」で1か月の修行を体験しました。

学び 修行先は、**地域の事業者と常に連携**し、共存共栄で6次産業を成功に導きました。また、「ブドウ棚ウエディング」や「屋台寿司」など、**新規事業・サービスを次々と導入**し、成功させていました。

行動変化

地域の日本料理店と連携して、夕食メニューに**寿司職人出張サービス「屋台寿司プラン」**を導入。

【修行者の声】

「屋台寿司プラン」を導入したことが宿泊サービスの魅力向上につながり、稼働率が上がり、宿泊売上高が約200万円増加しました。



Case Study 3

修行先の「攻め」の経営に学び、 国内部品売上高が**16%増加!** 新規取引件数も**10%増加!**

修行者 いすゞ産業株式会社(業種:中古車・部品輸出業)

修行先 株式会社オートセンターモリ(業種:中古車販売業)

課題 自社は、既存顧客の売上高構成比が95%で、新規取引が伸び悩んでいました。自社の**収益向上へのヒント**を得ることを使命に、同業の優良企業の門を叩いた修行者。中古部品見極めの専門技術者不足、教育体系の未整備、ユーザーサポートの不備も大きな課題でした。

学び 修行先が、自社より10年先を行ったシステム活用により、技術者不足を補完していることに驚きました。また、国内外への販路拡大、**新規顧客の獲得意欲**について、自社と受入先に**大きな差**がありました。

行動変化

新規顧客獲得のために、商品紹介の**ダイレクトメール**、修行後の1年間で**10種作成**。月1回の発送を継続中。

【修行者の声】

武者修行での一番の学びは「限界を決めつけない」こと。既存顧客は大切にしながら、その枠に捉われないことなく、新規顧客の獲得を積極的に行うことの重要性を改めて認識できました。



Case Study 4

「報連相」が根付く風土づくりにより、 現場改善の提案が**95件/年!**

BS12
「賢者の選択」
で紹介されました。

修行者 ネットトヨタ栃木株式会社(業種:自動車等販売業)

修行先 四国管財株式会社(業種:ビルメンテナンス業)

課題 自社のビジョン達成に向けて変革をスピードアップする必要があり、そのためには**現場の知恵・生の声を収集し、改善につなげたい**という課題意識がありました。現場から改善提案をしやすくするためにも、現場⇔本部間で自由に本質的な意見を言い合える風土づくりが必要でした。

学び 修行先は、クレームを迅速に共有して対応するため、現場⇔本部間の「報連相」を徹底。**風通しの良い社風**をつくり上げていました。その社風づくりに大切なのは、仕組みやルールではなく、社員同士(現場⇔本部間)の**信頼関係**でした。

行動変化

現場応援時の気付きを現場の改善につなげるための意見書「**アシストカード**」を導入。

【修行者の声】

「アシストカード」を導入したことで、現場⇔本部間の「おかげさま」というおもしろい風土が、より醸成された実感。自由に本質的な意見を言い合える風土になりつつあると感じています。



「大人の武者修行」 企業での導入・活用シーン



1 褒章制度

社員の褒章制度として 優秀社員の 「特別な体験」に

近年、顕著な成果を挙げた社員だけでなく、ホスピタリティに優れた社員、理念・ミッションの体現に努力した社員などを表彰する会社が増えています。金一封や旅行券などの副賞を進呈するのみの一つの方法ですが、「大人の武者修行」を活用すれば、表彰者だけの特別な体験をサポートし、新たな成長につなげることができます。



2 幅広い視点

職責が上がるタイミングで 幅広い視野・ 考え方を学べるように

課長から部長、部長から役員へとステップアップする際には、より幅広い視野が求められます。

「大人の武者修行」を活用すれば、優良企業での体験によって視野が広がり、新たな考え方を学ぶことができます。また、武者修行で管理職が一定期間職場を離れることを通じて、次なるリーダーの育成にもつながります。

3 社内の風土改革

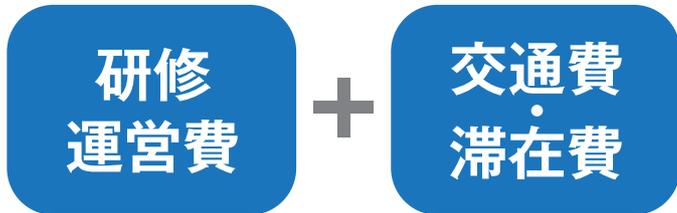
良い会社の仕組みを導入し 社内の風土改革を 進めるきっかけに

社内の風土を改革したいと考えても、自社内だけで実現することはなかなか難しいものです。

「大人の武者修行」を活用し、社内選抜メンバー数名を複数の会社に派遣すれば、良い会社を実施している仕組みをそれぞれが学び、持ち帰り、自社に導入して社内の風土改革につなげられます。また、複数の社員が外部の視点を持つことで、新たな改革にもつながっていきます。



修行にかかる費用



修行費シミュレーション

※修行費合計金額には、
交通費・滞在費の実費は
含まれておりません。

■ 料金		研修運営費	+	交通費・滞在費	=	合計
研修日数 (営業日)	3日~10日	400,000円				400,000円~
	11日~20日	500,000円	+	実費	=	500,000円~
	21日以上	600,000円				600,000円~

※複数名の場合、割引制度がございます。詳しくは、お問合せください。

「大人の武者修行」参加条件

- 修行参加後にレポート、アンケートを提出いただきます。
- 取材、ヒアリング等にご協力をお願いする場合があります。
- 受入企業ごとに年齢や同業者の可否など「受入条件」が設定されています(詳しくはホームページを参照)。

社長密着の
実学プログラム
もご用意!

**社長の
かばん持ち**

次期経営者としての経営マインドを醸成。

「大人の武者修行」のスキームを使った、次期経営者候補限定のプログラムです。確固たる経営哲学を持ち、魅力と実力を兼ね備えた個性的な社長と共に過ごしながら、物の見方・考え方、立ち居振る舞いを間近に見て、経営者の心構えを醸成します。

プログラム、料金など、詳細はお問合せください。

受入れ社長の例

- V字回復を果たした地域のバス会社の経営者
社員の自発性を高め、顧客のニーズに寄り添った経営理念を隅々まで浸透。おもてなし経営企業選を受賞。
- 地域住民に愛される資源収集業の経営者
不人気業ながら、大卒応募が絶えないほどの社員満足と、地域住民満足を獲得。おもてなし経営企業選を受賞。
- 不動産総合管理に取り組む女性経営者
「一隅を照らす」理念を徹底し、社員のワークライフバランスを高い次元で実現。地域づくり総務大臣表彰などを受賞。