

2014年度「大人の武者修行」「地域コーディネーター養成研修」

事業実施報告



- ◆ 優良企業122社・団体様に、修行者・研修生の受入をご承諾いただきました。
- ◆ 20代から60代の男女・31名の方が武者修行・実地研修を行いました。
- ◆ 修行者からは「修行先では毎日感動があった」「人間的に成長していることを感じた」、受入先からは「修行者が新しい風をもたらしてくれた」「来年も受け入れたい。自社から修行に出したい」といったご意見をいただきました。

本事業は、経済産業省の平成26年度「小規模事業者等人材・支援人材育成事業」（中小サービス業中核人材の育成支援事業）として実施しました。

1 事業のねらい

【大人の武者修行】

サービス産業における優良企業の取組は、これまでも多数紹介されてきました。

しかし、書籍やセミナーで得られる情報だけで、優良企業の神髄を理解するのは難しい面がありました。

このため、優良企業の職場を「道場」とし、一緒に汗をかき、経営者の薫陶に触れながら、サービスイノベーションの極意を学び取る、社会人インターン型の人材育成事業として「大人の武者修行」を立ち上げました。

【地域コーディネーター養成研修】

サービス産業を軸とし、様々な資源を結びつけることを通じて地域づくりを推進する人材を育成することを目的に実施しました。

方法は「大人の武者修行」同様、地域づくりの「達人」あるいは企業・団体等に出向いて修行体験をする社会人インターン型としました。

2 実施スケジュール(実績)

7月30日	事業開始
	受入協力をお願い
8月25日	ホームページ開設
9月8日	修行者・研修生募集開始
10月24日	1次募集締切
11月28日	2次募集締切
12月26日	3次募集締切
	武者修行・実地研修の実施
2月28日	武者修行・実地研修終了
3月18・20日	成果報告会開催
3月31日	事業完了

事前研修

武者修行・実地研修の実施

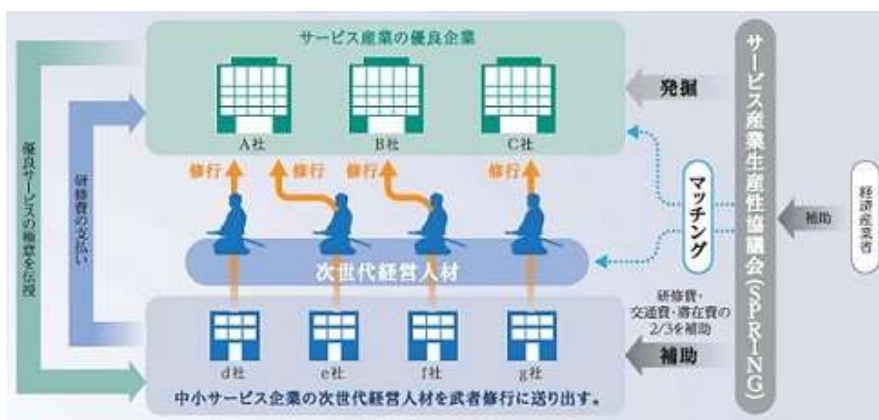
3 事業の仕組み

本事業の趣旨にご賛同いただいた優良企業等を受入先として登録し、ホームページに公開しました。

志願者はホームページから希望する修行先を選んで「志願書」を提出、受入企業が「志願書」を基に受け入れる修行者を選定することでマッチングが成立します。

修行者は事前研修で準備を行った後、受入企業に赴き、2週間以上の期間、修行を行いました。

修行者の送出企業に対しては、(1)研修費、(2)交通費、(3)滞在費、の2/3を補助しました。



※上図は「大人の武者修行」の仕組みです。「地域コーディネーター養成研修」も、ほぼ同様の仕組みで実施しました。

4 受入ご承諾状況

8月上旬から9月にかけて「ハイ・サービス日本300選」「おもてなし経営企業選」等に出選された優良企業、また地域づくりの「達人」に個別にお声掛けし、122社・団体様にご承諾いただきました。

【大人の武者修行】（100社・団体）

ブロック	件数	ブロック	件数
北海道	8	近畿	8
東北	6	中国	8
関東	34	四国	6
中部	19	九州・沖縄	11

【地域コーディネーター養成研修】（22社・団体）

ブロック	件数	ブロック	件数
北海道	4	近畿	1
東北	0	中国	2
関東	7	四国	3
中部	2	九州・沖縄	3

「大人の武者修行」受入ご承諾企業・団体一覧



受入企業名	事業内容	都道府県	受入企業名	事業内容	都道府県	受入企業名	事業内容	都道府県
アイティ・コミュニケーションズ	コンタクトセンター受託	北海道	武蔵境自動車教習所	職業訓練施設	東京都	びわこホーム	建物売買業	滋賀県
アインファーマシーズ	医薬品小売	北海道	キッズベースキャンプ	保育所	東京都	がんこフードサービス	日本料理店	大阪府
ソブラティコ	フィットネスクラブ	北海道	アイエスエフネット	ソフト受託開発	東京都	スーパーホテル	旅館・ホテル	大阪府
ズコーシャ	土木建築サービス	北海道	三越伊勢丹ホールディングス	百貨店	東京都	王宮 道頓堀ホテル	旅館・ホテル	大阪府
十勝バス	乗合旅客自動車運送	北海道	ディップ	情報提供サービス	東京都	公文教育研究会	教育サービス	大阪府
北海道システム・サイエンス	医薬品製剤製造	北海道	一の湯	旅館・ホテル	神奈川県	ノア・インドアステージ	テニスコート	兵庫県
櫻井千田	土木工事業	北海道	三和交通	乗用旅客自動車運送	神奈川県	御所坊	旅館・ホテル	兵庫県
グローバル・コミュニケーションズ	ソフト受託開発	北海道	全国子育てタクシー協会	タクシー運営・研修指導	神奈川県	バルコス	かばん・袋物小売	鳥取県
一心亭	中華・東洋料理店	青森県	いせん	旅館・ホテル	新潟県	こうほうえん	老人福祉事業	鳥取県
シネマとうほく	映画・ビデオ制作	宮城県	ジャパンフラワーコーポレーション	花・植木小売	富山県	コガワ計画	職業訓練施設	島根県
ビック・ママ	衣服裁縫修理	宮城県	会宝産業	自動車部品付属品卸	石川県	島根電工	一般電気工事業	島根県
平田牧場	食肉卸	山形県	かよう亭	旅館・ホテル	石川県	ソアラサービス	貸事務所業	広島県
会津東山温泉 向瀧	旅館・ホテル	福島県	カワムラモーターズ	自動車（新車）小売	福井県	テイ・エス・エス・プロダクション	映画・ビデオ制作	広島県
アポロカス	燃料小売	福島県	農業生産法人 トップリバー	野菜作農業	長野県	トウモロー	損害保険代理業	広島県
モーハウス	女性服製造	茨城県	日本ウエストン	リネンサプライ業	岐阜県	てしま旅館（テシマ）	旅館・ホテル	山口県
板室観光ホテル大黒屋	旅館・ホテル	栃木県	大垣共立銀行	普通銀行	岐阜県	西精工	鋳造業	徳島県
開倫塾	非各種学校の学習塾	栃木県	都田建設	木造建築工事業	静岡県	北四国グラビア印刷	印刷業	香川県
カネパッケージ	包装用品卸	埼玉県	シーエムエー	情報提供サービス	静岡県	サヌキットジャパン	ソフト受託開発	香川県
イーグルバス	特定旅客自動車運送	埼玉県	五味八珍	中華・東洋料理店	静岡県	マミーズファミリー	保育所	愛媛県
新日本ビルサービス	ビルメンテナンス	埼玉県	アイジーコンサルティング	木造建築工事業	静岡県	ファースト・コラボレーション	不動産代理・仲介業	高知県
大里総合管理	不動産管理	千葉県	内職市場	各種手作業請負事業	愛知県	四国管財	ビルメンテナンス	高知県
ちば南房総	各種食料品小売	千葉県	OHANA	酒場、ビヤホール	愛知県	スーパーまるまつ	各種食料品小売	福岡県
つくばウエルネスリサーチ	健康サービス	千葉県	安城自動車学校	職業訓練施設	愛知県	一蘭	中華・東洋料理店	福岡県
ワンダーテーブル	日本料理店	東京都	アスクネット	教育コーディネーター	愛知県	スターフライヤー	定期航空運送	福岡県
明豊ファシリティワークス	内装工事業	東京都	つばめ自動車	乗用旅客自動車運送	愛知県	共栄資源管理センター小郡	ゴミ収集運搬	福岡県
ルネサンス	フィットネスクラブ	東京都	イトーファーマシー	医薬品小売	三重県	海都	日本料理店	福岡県
喜久屋	普通洗濯業	東京都	万協製菓	医薬品製剤製造	三重県	九州壹組	美容業	福岡県
良品計画	各種商品卸	東京都	オートセンター モリ	中古自動車小売	三重県	医療法人社団大浦会	介護サービス	熊本県
LITALICO	職業訓練施設	東京都	リブネット	図書館運営業務受託業	三重県	ビューティフルライフ	理美容業	大分県
サイブリッジ	ソフト受託開発	東京都	小林機械製作所	金属工作機械製造	三重県	雅叙苑観光（天空の森）	旅館・ホテル	鹿児島県
ハロー・トーキョー	乗用旅客自動車運送	東京都	久政	水産食料品製造	三重県	沖縄教育出版	飲食料品小売	沖縄県
旅籠屋	旅館・ホテル	東京都	オオコーチ	一般製材業	三重県	パム	生活関連サービス	沖縄県
サミット	スーパーストア	東京都	かきうち農園	果樹作農業	三重県			
ニトリホールディングス	家具小売	東京都	ジャパンマテリアル	半導体液晶工場装置	三重県			

受入れ先達人名・企業名	事業内容	都道府県
横石 知二 (株式会社いろどり)	上勝町の特産品の企画・広報・販売、後継者育成等	徳島県
古川 康造 (高松丸亀町商店街振興組合理事長)	商店街の再開発、整備その他	香川県
渡邊 英彦 (富士宮やきそば学会会長)	ご当地の「食」を活用した地域ブランドづくり	静岡県
鶴田 浩一郎 (特定非営利活動法人ハットウ・オンパク)	オンパク手法を普及させるための研修会及びイベントの開催事業	大分県
富永 一夫 (特定非営利活動法人エヌピーオー・フュージョン長池)	地域づくりNPO、NPOのビジネス展開	東京都
前神 有里 (一般財団法人 地域活性化センター)	地域づくり支援団体	東京都
藤岡 喜美子 (特定非営利活動法人 市民フォーラム21・NPOセンター)	NPOの経営コンサルティング、自治体改革コンサルティング	愛知県
湯浅 しおり (特定非営利活動法人 在宅ケアグループあいあい)	居宅介護支援事業、訪問看護・介護、通所介護、レストラン運営等	三重県
坂本 昌彦 (株式会社北海道ネイチャーセンター)	然別湖地域の紹介・ガイド、セミナー・イベントの企画	北海道
特定非営利活動法人水と緑の環境フォーラム	植樹を通じた環境保全の推進等	東京都
筑波学院大学 OCP(オフ・キャンパス・プログラム) 推進委員会	4年制私立大学における地域企業・団体との連携	茨城県
株式会社サヌキツジャパン	ソフトウェア開発、通販事業など	香川県
株式会社グラノ24K	レストラン、パン製造販売、ウエディング、旅館、果汁栽培他	福岡県
株式会社ソアラサービス	共同オフィス運営、地場企業とクリエイターのコラボ商品開発等	広島県
株式会社マイファーム	耕作放棄地の再生及び収益化事業、貸し農園コンサルティング等	京都府
株式会社LITALICO	学習塾及び幼児教室の運営、障害児支援、就労支援等	東京都
境港市観光協会	観光業	鳥取県
黒川温泉観光旅館協同組合	温泉旅館の協同組合	熊本県
株式会社南信州観光公社	国内旅行業	長野県
北の起業広場協同組合「北の屋台」	北の屋台の運営管理を行う実施主体	北海道
特定非営利活動法人北海道職人義塾大学校	職業・教育支援	北海道
株式会社NAC(ニセコアドベンチャーセンター)	アウトドア・インドアスポーツのガイド及び企画・運営、イベント企画・運営等	北海道

5 志願者募集

10/24を締め切りとする募集活動を行いました。志願者数が不十分だったため、2次募集（11/28締切）、3次募集（12/26締切）を行いました。

雑誌広告



「日経ビジネス」「日経トットリーダー」「ダイヤモンド」「企業と人材」等のビジネス雑誌、専門誌に集中的に広告を掲載しました。

「日経ビジネスオンライン」タイアップ



松井忠三・当協議会副代表幹事（良品計画会長）、坂本光司・法政大学教授のインタビュー記事を、「日経ビジネスオンライン」に掲載しました。

上記の他、専用ホームページの開設、地方紙への記事配信、Google、Yahoo!でのリスティング広告、ターゲティングメールの配信等の募集活動を行いました。

キックオフシンポジウム



9/29、事業紹介のため、東京都内でシンポジウムを開催し、受入企業3社にご登壇いただきました（参加73名）。

事業パンフレット



事業内容を紹介するパンフレットを作成し、商工会議所、市町村、中小サービス業、NPO等に配布しました。

6 志願状況、マッチング状況

3次にわたる募集を行った結果、両事業合わせて36名の志願があり、マッチングを経て、31名が修行・実地研修を実施することになりました。本ページでは31名の属性、所属先等についてご報告します。

	1次	2次	3次	合計	修行実施
・大人の武者修行	15	7	2	24	21
・地域コーディネーター養成研修	5	3	4	12	10
合 計	20	10	6	36	31

修行者の性別・年代

	男性	女性
・大人の武者修行	18	3
・地域コーディネーター	6	4

「武者修行」は「地域コーディネーター」より男性比率が高いこと、「地域コーディネーター養成研修」は年代が幅広いことが特徴です。

	20代	30代	40代	50代	60代
・大人の武者修行	10	4	7	0	0
・地域コーディネーター	2	1	4	2	1

事業内容、法人の形態

【大人の武者修行】(17社)

送出企業の事業内容	企業数
飲食店	3
学習塾	2
ホテル	2
会計事務所	1
機密文書リサイクル	1
不動産・通信	1
古紙卸売業	1
産業廃棄物処分	1
自動車販売	1
生活用品・雑貨販売	1
タクシー	1
病院	1
リネンサプライ	1

【地域コーディネーター】(10組織)

送出組織の形態	数
株式会社	5
団体・NPO	3
地方自治体	1
金融機関	1

「大人の武者修行」は、1社で複数名の派遣があったため送出企業数は17社です。飲食店3社、学習塾2社、ホテル2社、その他は1社ずつです。

「地域コーディネーター養成研修」送出組織の法人形態をみると、株式会社5、団体・NPO3、地方自治体、金融機関各1となっています。

修行先

受入企業事業内容	人数	受入企業事業内容	人数
ホテル	4	土木サービス	1
ビルメンテナンス	3	タクシー	1
温泉旅館	2	保育所	1
不動産	2	飲食店	1
生活用品等製造小売	1	家庭ゴミ等収集	1
自動車教習所	1	鋳造製造	1
ソフト受託開発	1	観光拠点	1

「大人の武者修行」では、異業種とのマッチングが多数成立しました。

7 武者修行・実地研修の期間

両事業とも、仕組み上の最長修行期間は12月から2月までの3か月間でしたが、3か月を希望する志願者は無く、最長でも2か月でした。2週間（延べ10日前後）の修行が最も多くなっています。

【大人の武者修行】 【地域コーディネーター】

期間	人数
2週間	12
3週間	1
1か月	3
2か月	5

・10名中8名は、期間内で都合がつく日のみ、延べ10日前後の実地研修を行いました。

・実地研修の延べ日数はほとんどが10日前後で、最長でも13日でした。

修行先の様子



8 武者修行・実地研修の内容

修行者・研修生は、ホームページに公開された受入先の「学び」を参考に、志願先を決めています。

具体的な修行・研修内容は、着任後に受入先と話し合い、本人の志望を考慮して決定することが多く、また、進捗に応じて、指導内容も柔軟に対応いただきました。

【大人の武者修行】

修行内容例	修行者
生活用品等製造小売企業で、マニュアル作成の指導を受けました。	観光ホテルのリーダー
タクシー会社の配車管理の仕組みと、人材育成について指導を受けました。	産業廃棄物処理業の課長
ビジネスホテルの客室清掃、顧客対応業務を通じて「おもてなし」を学びました。	携帯電話ショップの店長
ビルメンテナンス業で「報告・連絡・相談」をはじめとするクレーム対応等を学びました。	自動車販売店の課長 他2名

【地域コーディネーター養成研修】

研修内容例	研修生
6次産業での地域関係者との関係構築、結婚式場運営、人材育成等を学びました	茅葺屋根葺き替え業の経営者
「達人」に同行し、人脈づくり・関係者調整の方法等を学びました。	地方自治体の職員

9 成果報告会の開催

3/18・地域コーディネーター養成研修、3/20・大人の武者修行と、それぞれ都内で成果報告会を開催しました。成果報告会では、修了証書授与の後、「一番大切な学び」について一人一人スピーチを行った他、体験交流会で互いの学びを共有しました。また、修行者・研修生の受入先からご講評をいただきました。



【大人の武者修行】
(2015年3月20日・東京)



【地域コーディネーター
養成研修】(2015年3月
18日・品川)

10 テレビ番組での紹介

BS12等で放映されているTV番組『賢者の選択』の「ビジネスLAB」(ビジネスラボ)のコーナーで、大人の武者修行が取り上げられました。

番組は一人の修行者に密着し、修行先での学びと成長、職場に戻って新たな活動に取り組む様子を記録し、武者修行の成果がご理解いただける内容になっています。



※上記番組の映像は、制作会社の許可を得て、「武者修行」ホームページ(<http://shugyo.jp/>)で公開いたします。また、成果報告会の模様をダイジェスト版映像でご覧いただけます。

11 修行者・受入企業の声

修行先を訪問し、武者修行者・研修生、受入先への個別ヒアリングを行いました。

ほとんどの関係者から、本事業を高く評価いただき、「来年度も修行者を出したい」「受け入れたい」「今度は当社から派遣したい」との声が聞かれました。

武者修行者の声	受入企業の声
- 修行先では毎日感動がある。社長が社員の感動のために本気で取り組んでいることに驚きを感じた。 - 経営幹部が理念を共有し、ブレが無い。ベクトルを同じくする大切さを知った。 - 社員が「働かされている」感じがしない。各人が「こうでなければいけない」という思いを持っている。 - 知らない土地・会社で一人で働くことで、人間的に成長していることを感じる。 - 修行先の社員は、人に対して興味を持っている。気遣いや愛情の土壌がある。こういった土壌をつくるために、何事も徹底し、繰り返している。	- 修行者の勤務態度が良い。技術屋が多い当社に新しい風をもたらしてくれた。 - 修行終了後も、何らかの連携を行っていききたい。 - 当社の社員は、外部の人間と接することで刺激を受けている。また、外部の人に当社を評価してもらえるとというメリットがある。 - 自社には良い職場風土があるが、修行者の話を聞いて「仕組み」整備に弱みがあると気付いた。次は当社から修行者を出して学びたい。

12 今後の展望

修行終了後も送出企業・受入企業が何らかの連携・交流を行っていく事例など、新たなビジネスが生まれる可能性があります。

【1】本事業が起業につながった事例

地域コーディネーター養成研修で達人の指導を受け、多くの有力者を紹介いただいて人脈が広がった。これを機に、新年度早々に退職、起業することを決めた。

【2】人材交流を決めた事例

受入企業から、修行者送出企業の新入社員研修に新人を派遣するなど、今後も人の交流を行っていく。

【3】新規事業のパートナーとなった事例

修行を通じて信頼が深まり、医療関係の新規事業でパートナーとして互いを補完することを約束。

【本報告に関するお問い合わせ先】

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1
サービス産業生産性協議会 事務局(担当: 柿岡)
Tel:03-3409-1189 E-mail: shugyo@jpc-net.jp